

VERANSTALTER



Dr. med. Klaas Ph. Vöge
Facharzt für Mund-, Kiefer- und
Gesichtschirurgie

- 2001-2008 Studium der Humanmedizin an der Technischen Universität Dresden und der Universität Zürich
2008 Approbation als Arzt
2009-2012 Studium der Zahnmedizin an der Charité - Universitätsmedizin Berlin
2012 Approbation als Zahnarzt
2014 Promotion
2009-2017 Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Klinik für MKG-Chirurgie, Charité Universitätsmedizin Berlin
Seit 2016 Facharzt für MKG-Chirurgie, Ärztekammer Berlin
2016 Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie (DGMKG, DGI, BDO)

REFERENT/IN



Andrea Stix, M.Sc., MBA
CAMLOG Vertriebs GmbH
Strategische Beratung

- Master of Business Administration (MBA), Communication and Leadership
- Master of Science (MSc), Communication
- Spezialistin für Persönlichkeitsdiagnostik (Reiss- und LUXxprofile-Master)
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach
- Trainer Stressbewältigung und Burnout-Präventions-Berater



Martin Lehmann
CAMLOG Vertriebs GmbH
Vertriebsmanager, Vertrieb Nord

ANMELDUNG

Per E-Mail:

praxis@mkg-alsterdorf.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns verbindlich zu folgender Fortbildung an:

Begeistern Sie Ihre Patienten!
am 09. November 2022 in Hamburg

Teilnehmer (Vorname/Nachname)

Weiterer Teilnehmer (Vorname/Nachname)

E-Mail

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

FORTBILDUNG

Begeistern Sie Ihre Patienten!



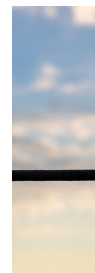
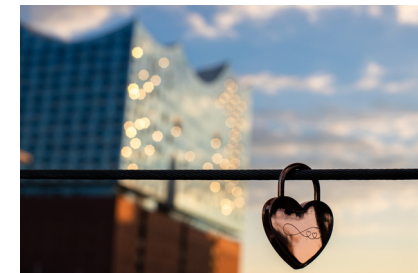
Mittwoch,
09. November 2022
ab 16.30 Uhr

HAMBURG



MKG Praxis
Hamburg-Alsterdorf
Dr. med. Klaas Ph. Vöge
Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie
Implantologie

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2016 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZAK und DGZMK und wird mit drei Punkten bewertet.
content_id:199348368



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

ich freue mich sehr, Ihnen eine besondere Veranstaltung in kleiner, feiner Runde anbieten zu können: Aus verschiedenen Blickwinkeln werden wir Ihnen neue Möglichkeiten aufzeigen, wie Sie Ihre Patienten begeistern können.

Im ersten Part werde ich Ihnen Neuigkeiten und Innovationen aus der MKG-Chirurgie vorstellen.

Im Anschluss widmet sich Andrea Stix, MSc, MBA dem Arzt-Patienten-Gespräch. Denn erst durch eine gelungene Kommunikation kann eine gute therapeutische Beziehung entstehen, die wiederum die Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung ist. Unser aller Ziel ist in der Kürze der Beratungszeit optimal auf einen Patienten einzugehen und herauszufinden, welche Wünsche tatsächlich hinter seinem Anliegen stehen. Die Betrachtung der Psychologie in der Gesprächsführung hilft das Verhalten und die Reaktionen von Patienten besser zu verstehen. Gespräche können somit zielführender, positiver und effektiver gestaltet werden. Die Folge ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht. Dies fördert nicht nur die Compliance, sondern letztendlich auch den Behandlungserfolg.

Zum Abschluss wird Martin Lehmann über ein Novum in der Implantologie berichten, dass Sie, Ihren Zahntechniker und Ihre Patienten gleichermaßen begeistern wird.

Freuen Sie sich auf einen kurzweiligen Abend!

Herzlichst Ihr

Dr. med. Klaas Ph. Vöge

PROGRAMM

Begrüßung und Einleitung

Dr. med. Klaas Ph. Vöge

VORTRAG 1

16.30-17.00 Uhr

Im Teamwork Patienten begeistern

Dr. med. Klaas Ph. Vöge

VORTRAG 2

17.00-18.15 Uhr

Patientengespräche besser führen – sicher, positiv, zielführend

Andrea Stix, M.Sc, MBA

- Psychologische Aspekte in der Kommunikation
- Vertrauensaufbau und Effizienz im Patientengespräch
- Do's and Dont's in der Gesprächsführung
- Frage- und Interventionstechniken

VORTRAG 3

18.15-18.30 Uhr

Mit Garantien punkten

Martin Lehmann

**Bei einem leckeren Catering werden wir den
Abend gemeinsam ausklingen lassen.**

Mit freundlicher Unterstützung von

camlog

INFORMATIONEN

TERMIN

Mittwoch, 09. November 2022

16.30 Uhr

VERANSTALTUNGORT

MKG Praxis Hamburg-Alsterdorf

Heubergredder 29

22297 Hamburg

TEILNEHMER

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 15 begrenzt.

Bitte melden Sie sich zur besseren Planung mit dem umseitigen Formular an.

KURSPREIS

Die Teilnahme ist für Sie kostenfrei.

BEI FRAGEN WENDEN SIE SICH GERNE AN:

MKG Praxis Hamburg-Alsterdorf

Dr. med. Klaas Ph. Vöge

Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie, Implantologie

Heubergredder 29

22297 Hamburg

Telefon: 040 85 40 68 60

praxis@mkg-alsterdorf.de

**3
Punkte**